



**Registro Municipal de Trámites y Servicios
H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Cédula de Información**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención Psicológica a Personas Víctimas de Violencia Familiar y/o de Género				
descripción:				
Consiste en brindar apoyo psicológico profesional a personas que han sido víctimas de violencia familiar y/o de género, a través de 6 sesiones psicológicas en las oficinas de prevención del delito, ubicadas en el edificio de Seguridad Pública.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículos 6, 7, 21 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 7 y 100 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.</p> <p>Artículos 1, 2 y 3 de la Ley de Seguridad del Estado de México.</p> <p>Artículos 1, 2, 3 de la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia</p> <p>Artículos 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11 de la Ley para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación ciudadana del estado de México.</p> <p>Artículos 1, 2, 3, 8, 15, 16. 20, 23 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia,</p> <p>Artículo 21 fracción III y 23 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		vigencia:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	dirección web	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano ha vivido algún tipo de violencia en su entorno o requieran de un acompañamiento psicológico			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra Si o No	COPIAS anotar con número la cantidad	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1.-Solicitud de la persona				
a) Presencial				
I.- Registro en el libro de Atención Pública.	No	No Aplica	Artículos 8, 21 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;	
II.-Llenado de Formato Interno proporcionado por la Institución.	Si	No Aplica		
b)Vía Telefónica			Artículo 21 fracción III y 23 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México.	
I.-Solicitar cita	No	No Aplica		
II.-Agendar cita	No	No Aplica		
2.Copia de Identificación Oficial	Si	I (una)		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	a) De manera presencial 10 minutos. b) Vía telefónica 10 minutos.	tiempo de respuesta:	a) De manera presencial 10 minutos. b) Vía telefónica 10 minutos.	
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	El servicio se otorgará de manera presencial y de acuerdo a la disposición de tiempo en la agenda de los Psicólogos.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: Subdirección de Prevención del Delito	
titular de la dependencia:	Lic. Alberto Luis Ugalde Fernández, Director de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.			
DOMICILIO:	CALLE: Zempoala	No. Int. y Ext.:	S/N	
COLONIA:	El Potrero	Municipio:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	3622 2700	2893	No aplica	No aplica
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	fax:	CORREO ELECTRONICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La Atención Psicológica tiene algún costo?			
RESPUESTA:	Es gratuita			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la duración en tiempo de cada sesión?			
RESPUESTA:	Una hora			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La atención es solo para residentes de Atizapán de Zaragoza?			
RESPUESTA:	No, el apoyo se brinda a toda las personas que lo solicitan			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				
ELABORÓ:	VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 Mtro. Adolfo Saucedo Avila Subdirección de Prevención del Delito Atizapán de Zaragoza 2019 2021	 Lic. Alberto Luis Ugalde Fernández Director de Seguridad Pública y Tránsito Municipal Atizapán de Zaragoza 2019 2021		31 /enero /2019	