



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención psicológica.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en atender psicológicamente a la ciudadanía ya sea en temas familiares, de mujeres en situación de violencia, etc. en las instalaciones del instituto.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal Sección Décima Novena artículo 50.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno		VIGENCIA:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los ciudadanos soliciten el servicio se les agenda sus citas acorde a la agenda de los psicólogos.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1) Solicitud de manera presencial, llenando el Formato de registro, control y seguimiento.	Si	No Aplica	Bando Municipal Sección Décima Novena artículo 50	
2) Solicitud vía telefónica.	No	No Aplica		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	De forma presencial: 10 minutos Vía Telefónica: 10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	De forma presencial: 10 minutos Vía Telefónica: 10 minutos
COSTO:	Gratuito			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Se atenderá a todos los ciudadanos mayores de edad que soliciten el servicio y de acorde a la agenda de los psicólogos.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto de la Mujer				Departamento de Proyectos Institucionales			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Daniela Miruvska Ruiz Ramírez, Directora del Instituto de la Mujer					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Presidente Adolfo López Mateos			NO. INT. Y EXT.:	4	
COLONIA:	México Nuevo			MUNICIPIO:	Atzapán de Zaragoza		
C.P.:	52977	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	50-77-38-43		No Aplica	No Aplica	miruvska@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica			NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se pueden brindar la atención psicológica fuera de las instalaciones?						
RESPUESTA:	No						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?						
RESPUESTA:	El servicio es completamente gratuito.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Más de una persona puede tomar el servicio al mismo tiempo?						
RESPUESTA:	Eso lo determina el psicólogo a cargo de la atención.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
No aplica							

ELABORÓ: Ernesto Bernardo Fernández Aldrete	VISTO BUENO: Daniela Miruvska Ruiz Ramírez	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/FEBRERO/2019.
--	---	---

