

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Recolección de animales muertos						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en realizar el levantamiento de animales muertos como son: perros, gatos, gallinas etc., que se ubiquen en avenidas, calles, casas, departamentos, mercados municipales, etc. Del territorio municipal						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo: 122 y 126 de la Constitución Política del Estado libre y Soberano de México, Artículo: 125 y 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo: 51 del Bando Municipal Vigente y Artículo: 51 del Reglamento Orgánico Municipal de Atizapán de Zaragoza.					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica				VIGENCIA:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano lo requiera					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
I. Solicitar el servicio:				• Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos		
a)	Vía telefónica	No	No aplica			
b)	Presencial	No	no aplica			
Personas jurídico colectivas						
I. Solicitar el servicio:				• Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos		
a)	Via telefonica	No	No aplica			
b)	Presencial	No	no aplica			
Instituciones públicas						
I. Solicitar el servicio:				• Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos		
a)	Vía telefónica	No	No aplica			
b)	Presencial	No	no aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	• Vía telefónica 10 minutos • Presencial 10 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	• Vía telefónica 30 minutos • Presencial 15 minutos		
COSTO:	Gratis					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/ A	TARJETA DE CRÉDITO	N/ A	TARJETA DE DÉBITO	N/ A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Factores externos y fuera del alcance de la dirección					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos		Subdirección de Limpia y Transporte		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Cristina Margarita Silva González – Directora de Servicios Públicos		
DOMICILIO:	CALLE:	Bldv. Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	91
COLONIA:	El potrero		MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	36222800/36222830	2830	No aplica	serviciospublicos@atizapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:
				No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿También recogen animales muertos en domicilios?			
RESPUESTA:	Si			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A dónde los llevan?			
RESPUESTA:	Al relleno sanitario			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo tardan de pasar al lugar después de llamar?			
RESPUESTA:	De 30 minutos a 6 horas			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica				

<p>ELABORO:</p> <p>C. Gabriel Reyes Solórzano Subdirector de Limpia y Transporte</p> <p>_____ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>C. Cristina Margarita Silva González Directora de Servicios Públicos</p> <p>_____ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>25 / 02 / 2019</p>
--	---	--

2019 FEB 25 11:00 AM
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
ATIZAPÁN