



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
Refrendo del pago anual del servicio de panteón								
DESCRIPCIÓN:								
Consiste en brindar atención al usuario de los servicios de panteones (propiedad municipal) en el pago de derechos por concepto de refrendo anual								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo: 122 y 126 de la Constitución Política del Estado libre y Soberano de México, Artículo: 125 y 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículo: 51 del Bando Municipal Vigente y Artículo: 51 del Reglamento Orgánico Municipal de Atizapán de Zaragoza, Artículo 155 del Código Financiero del Estado de México.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Orden de pago y recibo de pago				VIGENCIA:	Orden de pago: durante el mes de su emisión Recibo de pago: un año fiscal		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cada año para mantener los derechos de sus fosas							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
1.	Acudir al departamento de panteones con identificación oficial, (en el caso de descuentos deberá presentar identificación que acredite la presunta condición, como: viudez, capacidades diferentes, tercera edad, jubilados, pensionados.)		Si	1	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 118 y 119 del código de procedimientos administrativos del estado de México Manual de procedimientos de la dirección de servicios públicos Artículo 155 del código financiero del estado de México 			
2.	Ultimo recibo de pago de refrendo anual de servicio de panteón		Si	1				
Personas jurídico colectivas								
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
Instituciones públicas								
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	10 minutos			
COSTO:	Para restos de un adulto lo equivalente a 1 UMA, para restos de un niño lo equivalente a 0.5 UMA, de acuerdo al artículo 155 fracción II, inciso a y b del Código Financiero del Estado de México (dependerá de la medida de la fosa)							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En las cajas de la Tesorería Municipal							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Si no cuenta con sus pagos al corriente, deberá pagar los años que se adeuden.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Servicios Públicos				Subdirección de Parques, Jardines, Panteones y Mobiliario Urbano	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Cristina Margarita Silva González – Directora de Servicios Públicos			
DOMICILIO:	CALLE:	Blvd. Adolfo López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	91
COLONIA:	El Potrero		MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza	
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs y Sábados de 9:00 a 12:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	36222800 36222902		2902	No aplica	serviciospublicos@atizapan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué puedo hacer si mi fosa aparece a otro nombre?				
RESPUESTA:	Acreditar la titularidad de la fosa y presentar los recibos de pago anual de los últimos 5 años				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo pasa sin que pague y me quiten la fosa?				
RESPUESTA:	7 años				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existe un programa de descuento de multas y recargos?				
RESPUESTA:	No				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ: C. Isaac Morales Melo Subdirector de Parques, Jardines, Panteones y Mobiliario Urbano  _____ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. Cristina Margarita Silva González Directora de Servicios Públicos  _____ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25 / 02 / 2019 
---	--	---

