GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

ATIZAPÁN

Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

Nombre:		**Trámite:**		**Servicio:**	X
Instalación de toma domiciliaria a la red General de Distribución.			
Descripción:			
Consiste en la solicitud de instalación de toma domiciliaria de agua a la Red General de Distribución.			
Fundamento Legal:	• Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Artículo 69 Fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. • Artículo 72 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. • Artículo 76, 110, 111 del Reglamento de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. • Artículo 121 fracciones I, II y IV del Reglamento Orgánico Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza, conocido como S.A.P.A.S.A.		
Documento a Obtener:	Cita para la instalación.	**Vigencia del documento a obtener:**	30 Días hábiles.
Se Realiza en Línea:	**Si** X **No**	**Dirección Web:**	No aplica
Casos en los que el trámite debe realizarse:	A petición del usuario.		
Especificar si este trámite o servicio está sujeto a Inspección o Verificación y Objetivo de la misma:	Sí, para verificar la cercanía de la infraestructura actual y la realiza la Coordinación de Operación Hidráulica.		

Requisitos	Original (anotar la palabra Si o No)	Copias (anotar con número la cantidad de copias)	Fundamento Jurídico-Administrativo
Personas Físicas:			
1. Realizar la solicitud a SAPASA por escrito en formato libre que contenga los siguientes datos: nombre del titular o usuario del predio e ingresarlo en la Oficialía de Partes.	Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios.
2. Pagar los derechos de conexión del servicio de agua potable.	Si	1	
Personas Jurídico Colectivas:			
1. Realizar el reporte a SAPASA por escrito en formato libre que contenga los siguientes datos: nombre del titular o usuario del predio e ingresarlo en la Oficialía de Partes.	Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios.
2. Recibo de pago de los derechos de conexión del servicio de agua potable.	Si	1	
3. Anexar poder notarial y/o carta poder del representante legal	Si	1	
Instituciones Públicas:			
1. Realizar el reporte a SAPASA por escrito en formato libre que contenga los siguientes datos: nombre del titular o usuario del predio e ingresarlo en la Oficialía de Partes.	Si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México y Municipios.
2. Recibo de pago de los derechos de conexión del servicio de agua potable.	Si	1	
3. Anexar poder notarial y/o carta poder del	Si	1	

representante legal.			
Duración del Trámite:	30 minutos	**Tiempo de Respuesta:**	15 días hábiles.
Costo:	Se cobra la diferencia por metro adicional de manguera kitec de 1/2 pulgada, de acuerdo a los siguientes valores: • $625.06 por metro lineal adicional para Uso Doméstico Popular • $650.06 por metro lineal para Uso Doméstico Residencial y residencial alto. • $662.55 por metro lineal para Uso No Doméstico.	**Fundamento Jurídico:**	Gaceta Municipal 85 año 01 de fecha 07 de Noviembre de 2019 donde se publican los Precios Públicos para los productos y servicios relacionados al suministro de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de agua residuales.

Forma de Pago:	**Efectivo:**	Si	**Tarjeta de Crédito:**	Si	**Tarjeta de Débito:**	Si	**En Línea portal de pagos:**	No

Donde podrá pagarse:	Oficinas centrales ubicadas en Avenida Océano Pacifico #80 Colonia Lomas Lindas. Atizapán de Zaragoza.
Otras alternativas:	No aplica
Criterios de resolución del trámite:	Será favorable el trámite, cumpliendo los requisitos señalados en la presente cédula y cuando: Se cuente con infraestructura hidráulica cercana al domicilio para dotar del servicio de agua potable considerando la disponibilidad del agua para su prestación. No se podrá otorgar el servicio cuando no se cumplan los requisitos necesarios o no se cuente con infraestructura hidráulica cercana al domicilio.
Aplicación de la Afirmativa Ficta.	No aplica

Dependencia u Organismo:	**Unidad Administrativa Responsable:**
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza.	Departamento de Agua Potable.

Titular de la Dependencia:	C. Juan Esteban Quiroz Aguilar, Director General				
Domicilio	**Calle:**	Océano Pacifico		**No. Int. y Ext.**	80
Colonia:	Lomas Lindas		**Municipio:**	Atizapán de Zaragoza	
C. P.	52947	**Horarios y días de atención:**	De 09:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y sábado de 09:00 a 13:00 horas		

Lada:	**Teléfonos:**	**Extensiones**	**Fax**	**Correo Electrónico**
55	10836700	106, 135, 136 164 y 192	No aplica	No aplica

Otras Oficinas que Prestan el Servicio

Oficina:	No aplica				
Titular de la Oficina:	No aplica				
Domicilio	**Calle:**	No aplica		**No. Int. y Ext.**	No aplica
Colonia:	No aplica		**Municipio:**	No aplica	
C. P.	No aplica	**Horarios y días de atención:**	No aplica		

Lada:	**Teléfonos:**	**Extensiones**	**Fax**	**Correo Electrónico**
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Formato (s) descargables:	No aplica

Información Adicional

Pregunta frecuente 1:	¿Cuantos metros de manguera multitubo deja SAPASA dentro del predio para la ubicación del cuadro medidor?
Respuesta:	SAPASA deja de 1 a 2 metros dentro de la propiedad conectado al cuadro medidor.
Pregunta frecuente 2:	¿Debo de contar con mi cuadro?
Respuesta:	Debe ya contar con cuadro para toma domiciliaria de ½" en material galvanizado o material de cobre.
Pregunta frecuente 3:	¿Hasta cuantos metros de manguera me cubre mi contratación de toma?
Respuesta:	12 metros de manguera multitubo

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Trámites o Servicios Relacionados
Contratación de Toma Inspección para contratación

Elaboró	Visto Bueno	Fecha de Actualización
C. Andrés Jorge Valencia Pacheco Jefe de Departamento Agua Potable	C. Juan Esteban Quiroz Aguilar Director General	05/10/2020

DIRECCIÓN
GENERAL