GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

Nombre:				**Trámite:**		**Servicio:**	X
Pláticas para prevenir la violencia							
Descripción:							
Consiste en brindar pláticas para prevenir y atender la violencia en las comunidades.							
Fundamento Legal:	Manual de Organización y de Procedimientos de la Dirección del Instituto de la Mujer; Artículo 71, Sección Décimo Quinta del Bando Municipal 2020; Artículo 82, fracciones III y VIII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Atizapán de Zaragoza.						
Documento a Obtener:	Servicio de pláticas para prevenir la violencia.			**Vigencia del documento a obtener:**	Ejercicio fiscal vigente		
Se Realiza en Línea:	**Si**		**No** X	**Dirección Web:**	No aplica		
Casos en los que el trámite debe realizarse:	Cuando los ciudadanos desean tener una plática sobre el tema.						
Especificar si este trámite o servicio está sujeto a Inspección o Verificación y Objetivo de la misma:	No aplica						

Requisitos	Original (anotar la palabra Si o No)	Copias (anotar con número la cantidad de copias)	Fundamento Jurídico-Administrativo
Personas Físicas:			
1) Solicitar el servicio de Pláticas para Prevenir la Violencia de forma:			Artículo 71, Sección Décimo Quinta del Bando Municipal; artículo 82, fracciones III y VIII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Atizapán de Zaragoza; Manual de Organización y de Procedimientos de la Dirección del Instituto de la Mujer.
a) Presencial: acudir a las oficinas del Instituto de la Mujer, solicitar el servicio y llenar el Formato de registro, control y seguimiento.	Si	0 (cero)	
b) Telefónica: realizar una llamada telefónica para solicitar y agendar cita.	No	0 (cero)	
c) Escrito: dirigir un escrito a la Directora del Instituto de la Mujer, solicitando el servicio, ingresándolo por la Oficialía Común de Partes del Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, estableciendo datos de contacto para darle seguimiento.	Si	1 (una)	
Personas Jurídico Colectivas:			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Instituciones Públicas:			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Duración del Trámite:	10 minutos Escrito: 5 minutos			**Tiempo de Respuesta:**	Presencial y telefónica: 10 minutos Vía escrito: 2 días hábiles		
Costo:	Gratuito			**Fundamento Jurídico:**	No aplica		
Forma de Pago:	**Efectivo:**	N/A	**Tarjeta de Crédito:**	N/A	**Tarjeta de Débito:**	N/A	**En Línea (portal de pagos)** N/A
Donde podrá pagarse:	No aplica						
Otras alternativas:	No aplica						
Criterios de resolución del trámite o servicio.	Se atenderá todas y cada una de las solicitudes y se programaran de acuerdo a una agenda.						
Aplicación de la Afirmativa Ficta.	No aplica						

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Dependencia u Organismo:				Unidad Administrativa Responsable:	
Dirección del Instituto de la Mujer				Departamento de Proyectos Institucionales	
Titular de la Dependencia:	Lic. Ana Maria Camacho Cortes, Directora del Instituto de la Mujer.				
Domicilio	**Calle:**	Av. del Parque		**No. Int. y Ext.**	s/n
Colonia:	Jardines de Atizapán		**Municipio:**	Atizapán de Zaragoza	
C. P.	52978	**Horarios y días de atención:**	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs		

Lada:	Teléfonos:	Extensiones	Fax	Correo Electrónico
55	5077-3843	No aplica	No aplica	institutodelamujer.atizapanzar@gmail.com

Otras Oficinas que Prestan el Servicio

Oficina:	No aplica			
Titular de la Oficina:	No aplica			
Domicilio	**Calle:**	No aplica	**No. Int. y Ext.**	No aplica
Colonia:	No aplica	**Municipio:**	No aplica	
C. P.	No aplica	**Horarios y días de atención:**	No aplica	

Lada:	Teléfonos:	Extensiones	Fax	Correo Electrónico
N/A	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Formato (s) descargables:	No aplica

Información Adicional

Pregunta frecuente 1:	¿Cuánto duran las pláticas?
Respuesta:	1 Hora
Pregunta frecuente 2:	¿Cualquier comunidad puede solicitar el servicio?
Respuesta:	Solamente las comunidades que estén en el territorio municipal
Pregunta frecuente 3:	¿Cuántas personas pueden acudir a las pláticas?
Respuesta:	Mínimo 20 personas máximo 35

Trámites o Servicios Relacionados

No aplica

Elaboró	Visto Bueno	Fecha de Actualización
C. Susana Escobedo Davila Enlace Administrativo de la Dirección del Instituto de la Mujer	**Lic. Ana Maria Camacho Cortes** Directora del Instituto de la Mujer	09/diciembre/2020

INSTITUTO DE LA MUJER
2021
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
ATIZAPÁN DE ZARAGOZA