



Atizapán  
de Zaragoza

“2022 año del Quincentenario de la Fundación  
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|   |  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
|---|--|--|--|-----------------------------------|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| NOMBRE:   |  |  | TRÁMITE:   | SERVICIO:                         | X                 |     |                            |     |
| Asesoría y Acompañamiento a Víctimas de Violencia de Género (Policía de Género)   |  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| DESCRIPCIÓN:  |  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| Consiste en Asesorar y salvaguardar los derechos de la víctima u ofendido con base al Protocolo de Actuación Policial (Detención, Identificación, Intervención, Atención y Protección). |  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| FUNDAMENTO LEGAL:   |  | Artículos 21 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Artículos 1, 2, 7 frac: X, 40 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.<br>Artículos 1, 2, 3, 7 frac IV de la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.<br>Artículos 256 Frac I; 257 frac. III y V de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.<br>Artículos 1, 2, 3, 8, 15, 16, 20, 23, Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.<br>Artículos 1, 2, 3, 4 y 20 frac. II, 100 apartados B de la Ley de Seguridad del Estado de México.<br>Artículos 1, 2, 3 Frac. IV, 5, 7, 8, 23 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Del Estado de México y Municipio.<br>Artículos 23, 52, 53 y 56 del Bando Municipal 2022 de Atizapán de Zaragoza. |  |                                   |                   |     |                            |     |
| DOCUMENTO A OBTENER:  | No aplica  |  |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | No aplica         |     |                            |     |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | SI   | NO   | DIRECCIÓN WEB  | No aplica                         |                   |     |                            |     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | Cuando exista la solicitud por parte del ciudadano que se encuentre en una situación de Violencia Familiar y/o de Género |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA   | No aplica  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| REQUISITOS:   | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO   | COPIAS anotar con número la cantidad de copias   | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.  |                                   |                   |     |                            |     |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| I.- Credencial Oficial Vigente  | Si   | 0  | Artículos 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<br>Artículo 4 Fracción XVII y XVIII de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México. |                                   |                   |     |                            |     |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| No aplica   | No aplica  | No aplica  | No aplica  |                                   |                   |     |                            |     |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| No aplica   | No aplica  | No aplica  | No aplica  |                                   |                   |     |                            |     |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA   | 60 minutos.  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| COSTO:  | \$ GRATUITO  |  | Fundamento Jurídico  |                                   |                   |     |                            |     |
| FORMA DE PAGO:  | EFFECTIVO  | N/A  | TARJETA DE CRÉDITO   | N/A                               | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  | No aplica  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   | No aplica  |  |  |                                   |                   |     |                            |     |



Atizapán

"2022 año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno Municipal - 2022-2024

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | A partir de la presentación de la solicitud, para dar asesoramiento o seguimiento, o en lo que considere necesario |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA   | No aplica  |

|   |   |   |                      |                                 |  |
|---|---|---|----------------------|---------------------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                            |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:  |                      |                                 |  |
| Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal |   | Subdirección de Prevención  |                      |                                 |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                          |   | Mtro. Fabián Ricardo Gómez Calcáneo, Director de Seguridad Pública y Tránsito Municipal |                      |                                 |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | Zempoala  | NO. INT. Y EXT.:     | s/n                             |  |
| COLONIA:  | Ignacio López Rayón   | MUNICIPIO:  | Atizapán de Zaragoza |                                 |  |
| C.P.:   | 52986   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   | 365 días del año.    |                                 |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  | EXTS.:  | FAX:                 | CORREO ELECTRÓNICO:             |  |
| 01-55   | 3622 2700   | 2893  | No aplica            | prevención_atizapan@hotmail.com |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>       |   |   |                      |                                 |  |
| OFICINA:  | No aplica   |   |                      |                                 |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                   | No aplica   |   |                      |                                 |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | No aplica   | NO. INT. Y EXT.:     | No aplica                       |  |
| COLONIA:  | No aplica   | MUNICIPIO:  | No aplica            |                                 |  |
| C.P.:   | No aplica   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:   | No aplica            |                                 |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  | EXTS.:  | FAX:                 | CORREO ELECTRÓNICO:             |  |
| No aplica   | No aplica   | No aplica   | No aplica            | No aplica                       |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                             | No aplica   |   |                      |                                 |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                        |   |   |                      |                                 |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                               | ¿Cuáles son las Instituciones a las cuales puedo presentar una denuncia de violencia?   |   |                      |                                 |  |
| RESPUESTA:  | Agencia del Ministerio Público, Agencia del Ministerio Público Especializada en Violencia Familiar y de Género, Módulos de Denuncia Exprés, Juzgados de lo Familiar, Pre denuncia en línea. |   |                      |                                 |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                               | ¿Cuál es el alcance?  |   |                      |                                 |  |
| RESPUESTA:  | Se brinda asesoría Jurídica y Psicológica posteriormente se hace el acompañamiento a la Instancia correspondiente para iniciar la Denuncia.   |   |                      |                                 |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                               | ¿Cuentan con redes de apoyo?  |   |                      |                                 |  |
| RESPUESTA:  | No, pero se canaliza a una institución para su ayuda.   |   |                      |                                 |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>            |   |   |                      |                                 |  |

|  |  |                         |
|--|--|-------------------------|
| ELABORÓ:   | VISTO BUENO:   | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|  |  | 14 / FEBRERO / 2022.    |
| C. MAURICIO ROMERO ZALVÍVAR<br>SUBDIRECTOR DE PREVENCIÓN | MTRO. FABIÁN RICARDO GÓMEZ CALCÁNEO<br>DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y<br>TRÁNSITO MUNICIPAL |                         |

