

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
LÍNEA ATENCIÓN CIUDADANA 072 Y MÓDULO DE INFORMACIÓN				
DESCRIPCIÓN:				
EN EL ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA, SE BRINDA EL SERVICIO VÍA TELEFÓNICA Y DE FORMA PRESENCIAL EN EL MÓDULO DE ATENCIÓN, CON EL FIN DE DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DEL SISTEMA SACD, EN DONDE SE CANALIZA A LAS DIFERENTES DIRECCIONES QUE CONFORMAN EL H. AYUNTAMIENTO, LA PETICIÓN DEL CIUDADANO PARA SU PRONTA ATENCIÓN Y RESPUESTA.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ART 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART 116 CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL GOB DEL EDO MEX		
DOCUMENTO A OBTENER:		NO DE FOLIO DE REPORTE	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	http://072atizapan.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTE FALLA EN EL SISTEMA. PÚBLICO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		QUEJAS POR EL SERVICIO, O DENUNCIA EN CASO DE INCUPLIMIENTO		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
1.-IDENTIFICAR LA DIRECCIÓN 2.- FOTOGRAFIA SEGÚN SEA EL CASO 3.-NOMBRE 4.-TELEFONO 5.-CORREO ELECTRONICO		NA	NA	ART. 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS 116 DE PROSEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1.-IDENTIFICAR LA DIRECCIÓN 2.-FOTOGRAFÍA SEGÚN SEA EL CASO 3.-NOMBRE 4.-TELEFONO 5.- CORREO ELECTRONICO		NA	NA	ART.8 DE LA CONSTITUCIÓN DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 116 DE PROSEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.-IDENTIFICAR LA DIRECCION 2.-FOTOGRAFIA SEGÚN SEA EL CASO 3.-NOMBRE 4.-TELEFONO 5.-CORREO ELECTRONICO		NA	NA	ART.8 DE LA CONSTITUCION DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART 116 DE PROSEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO
PLAZO MÁXIMO DE	05 DIAS			



Atizapán
de

"2022 año del Quincentenario de la Fundación
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



Gobierno Municipal - 2022-2024

RESPUESTA							
COSTO:	\$ n/a		Fundamento Jurídico N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) /N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA				COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARIA INES SAUCEDO RESÉNDIZ					
DOMICILIO:	CALLE:	BLV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 91			NO. INT. Y EXT.: 91		
COLONIA:	EL POTRERO		MUNICIPIO:	ATIZAPÁN DE ZARAGOZA			
C.P.:	52975	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		RECEPCION DE ATENCION CIUDADANA LUNES A VIERNES DE 9 A 18 HRS, Y ATENCION 072 LAS 24 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
52	5536222700 5536222800		N/A	N/A	N/A		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		N/A	N/A	N/A		

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SOLICITAN INFORMACION DE LOS SERVICIOS QUE PUEDEN REPÓRTAR?
RESPUESTA:	LIMPIA, RECOLECCION DE BASURA, REPARACION DE LUMINARIAS, CORTE DE PASTO Y MANTENIMIENTO AREAS VERDES, BACHEO, FUGAS DE AGUA, SEMAFOROS DESCOMPUESTOS,, SOLICITUD DE PIPAS DE AGUA POTABLE, SOLICITUD DE RIEGO EN AREAS VERDES
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SOLICITAN INFORMACION DE LOS PROGRAMAS FEDERALES?
RESPUESTA:	SE CANALIZAN AL AREA DE DESARROLLO SOCIAL
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Preguntan SI HAY TRAMITE DE PASAPORTES EN EL AYUNTAMIENTO DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA?
RESPUESTA:	SE LES INFORMA QUE AQUÍ NO EXISTE EL SERVICIO, Y SE LES DA LA DIRECCION DE NAUCALPAN DONDE DEBEN REALIZAR SU TRÁMITE.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
-----------------------------------	--

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11/02/2022
MARÍA INES SAUCEDO RESENDIZ	DOC. RODRIGO SÁNCHEZ DE LA PEÑA	

