



Atizapán
de Zaragoza

"2022 año del Quincentenario de la Fundación
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
Presentación de documentos a través de Oficialía de Partes de S.A.P.A.S.A.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en la presentación de la Documentación ante la oficina de Oficialía de Partes del Organismo Público Descentralizado, a fin de atender una petición, una solicitud o un trámite.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 135 y 229 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 66 fracciones I y III Reglamento Orgánico del Organismo Público para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atizapán de Zaragoza, Estado de México. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Acuse de Recibido debidamente sellado y Foliado.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el Documento.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se ejerce el derecho de petición por temas relacionados con la prestación del servicio, en ese momento el usuario ingresa la petición.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Presentarse en las Instalaciones de la Ventanilla de Oficialía de Partes.	Si	0	Artículo 116 Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 1 y 2 Fracción I a V de la Ley de Protección de Datos Personales y Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.	
2.- Solicitud de escrito libre y/o bajo Formato entregado por el Organismo.	Si	1		
3.- Recibo de Pago de Servicio de Agua Potable, en su caso.	Si	1		
4.- Identificación Oficial pudiendo ser: Credencial INE, Pasaporte, y/o Cedula Profesional.	Si	1		
5.- Recibo de pago por concepto de servicio o trámite que esta duplicado, en su caso.	Si	1		
EN CASO DE NO SER EL TITULAR:	Si	1		
Presentar Carta Poder Presentar Identificaciones de quien otorga el poder, de quien recibe el poder y de dos testigos, respectivamente.	Si	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				



Atizapán
de

1.- Solicitud de escrito Libre y/o bajo Formato entregado por el Organismo.	Si	I	Artículo 116 Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 1 y 2 Fracción I a V de la Ley de Protección de Datos Personales y Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
2.- Último recibo de pago de Servicio de Agua Potable, en su caso.	Si	I	
3.- Identificación Oficial pudiendo ser: Credencial INE, Pasaporte, y/o Cedula Profesional.	Si	I	
4.- Recibo de Pago del que se va hacer aclaración, en su caso.	Si	I	
5.- Presentar Poder Notarial.	Si	I	
6.- Presentar Identificaciones oficiales del Apoderado.	Si	I	

INSTITUCIONES PÚBLICAS

1. Solicitud de escrito Libre y/o bajo Formato entregado por el Organismo.	Si	I	Artículo 116 Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 1 y 2 Fracción I a V de la Ley de Protección de Datos Personales y Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.
2. Último Recibo de Pago de Servicio de Agua Potable.	Si	I	
3. Identificación Oficial del Representante Legal pudiendo ser: (Credencial INE), Pasaporte, Cedula Profesional).	Si	I	
4. Decreto o Ley de Creación.	Si	I	

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 días hábiles.							
COSTO:	No Aplica.				No Aplica.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	No Aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se realizará el trámite, una vez que el peticionario o usuario cumpla con todos los requisitos según sea el caso. El solicitante podrá consultar el Status de su petición ingresada a través de la Ventanilla mediante el número de folio de solicitud que será entregado por el personal de Oficialía de Partes, consultando en el sitio: https://sapasaescucha.gob.mx/ el status de su solicitud.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del municipio de Atizapán de Zaragoza.	Oficialía de Partes del Organismo S.A.P.A.S.A.
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. Alfredo Vázquez González, Director General



**"2022 año del Quincentenario de la Fundación
de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"**



Atizapán

Gobierno Municipal · 2022-2024

DOMICILIO:		CALLE:	Océano Pacífico	NO. INT. Y EXT.:	80
COLONIA:		Lomas Lindas	MUNICIPIO:	Atizapán de Zaragoza, Estado de México.	
C.P.:	52947	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De Lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 hrs.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	10-83-67-00	155 y 157	No aplica.	No aplica.	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		No Aplica.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No Aplica.			
DOMICILIO:		CALLE:	No Aplica.	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica.
COLONIA:		No Aplica.	MUNICIPIO:	No Aplica.	
C.P.:	No Aplica.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No Aplica.			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.	No Aplica.	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica.			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo realizar un trámite sin ser el titular?			
RESPUESTA:		Si, debe presentarse con carta poder simple debidamente firmada y autorizada por el titular ambas identificaciones de INE, así como INE de dos testigos.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Puedo realizar peticiones sin contar con identificación oficial?			
RESPUESTA:		No, porque para cualquier trámite que se realice debe presentar alguna identificación oficial vigente			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cómo puedo saber si el Organismo ya tiene repuesta a mi solicitud o trámite ingresado por Oficialía de Partes?			
RESPUESTA:		A través del sitio https://sapasaescucha.gob.mx/ de podrá realizar la consulta de su status de su petición ingresada con el número de folio de solicitud entregado por el personal de Oficialía de Partes.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
Alta o Baja de Derivación. Cancelación de contrato por Duplicidad. Constancia de no prestación de Servicios. Solicitud de Factibilidad de Servicio de Agua Potable y Drenaje.					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11/02/2022
C. Brandon Oved Valeriano Aguilar Titular de la Unidad de Oficialía de Partes	C. Alfredo Vázquez González Director General de S.A.P.A.S.A.	

